

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
сетевой организации за 2021 год

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	61
2	0	61
3	0	61
4	0	61
5	0	61
6	0	61
7	0	61
8	0	61
9	0	61
10	0	61
11	0	61
12	0	61

Главный энергетик

Ключин А.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2021</u> г. число точек присоединения	61
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	0

Главный энергетик  
Должность

Клюшин А.А.  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	61
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.	0

Главный энергетик

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
 Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			20	21	22	23	24
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ ), час.			0	0	0		
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ ), шт.			0	0	0		
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )			1	1	1		

Главный энергетик  
 Должность

А.А. Ключин  
 Ф.И.О.

Подпись

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
 Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <1>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	69,25	Альбом схем.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	306	Альбомы кабельных трасс
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	81	Расчет
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	61	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	1556	Оперативные схемы
5	Средняя летняя температура, °С	14,6	Сборник ФСГС "Регионы России. Основные характеристики субъектов РФ"
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	-

Главный энергетик

Клюшин А.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависим ость	Оценоч ый балл
	фактическ ое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	5	5	100	прямая	3
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	25	25	100	прямая	3
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	25	25	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	4	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и	1	1	100	-	-

потребителями услуг, шт.					
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации					
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	0
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	0
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				прямая	
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций,	0	0	0		3

процентов от общего количества поступивших обращений					
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	-
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	21

Главный энергетик

Клюшин А.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	0	обратная	2
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	0	обратная	2
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	0	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	0	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					

2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратная	3
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	1	прямая	3
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	0	обратная	3
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0		3
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	19

Главный энергетик  
Должность

Клюшин А.А.  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности  
обратной связи

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависим ость	Оценоч ый балл
	фактическ ое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	3
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратна я	3
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	0
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	0	обратна я	3
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной	0	0	0	обратна я	3

сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	0	прямая	0
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2	100	прямая	3
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	3
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	0
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	0	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		0,5

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	н/д	0	0	обратная	3
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	н/д	0	0	прямая	0
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	21,5

\_\_\_\_\_  
 Главный энергетик  
 Должность

\_\_\_\_\_  
 Ключин А.А.  
 Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
 Подпись

Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1>

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
 Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2020	2021	2022	2023	2024
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <2>					
И <sub>н</sub>	21	21	21		
1.1.	5	5	5		
1.2. а)	25	25	25		
1.2. б)	1	1	1		
1.2. в)	4	4	4		
1.2. г)	1	1	1		
2.1.	1	1	1		
2.2.	0	0	0		
2.3.	0	0	0		
3.	0	0	0		
4.	1	1	1		
5.1.	0	0	0		
6.1.	0	0	0		
6.2.	0	0	0		
И <sub>с</sub>	19	19	19		
1.1.	2	2	2		
1.2. а)	1	1	1		
1.2. б)	1	1	1		
1.3.	0	0	0		
2.1.	0	0	0		
3.1.	1	1	1		
3.2.	0	0	0		





Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2021

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )	1
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{нс}_{сд\ тпр}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{нс\ тпр}$ )	1

Главный энергетик  
Должность

Клюшин А.А.  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2021

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )	0,1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\text{ тпр}}$ )	3

Главный энергетик  
Должность

Клюшин А.А.  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
 Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )	11	19,7
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	

Главный энергетик

Должность

Клюшин А.А.

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности  
и качества оказываемых услуг

Акционерное общество «Уральский электрохимический комбинат»  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методически х указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	1
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	1

\_\_\_\_\_  
Главный энергетик  
Должность

\_\_\_\_\_  
Клюшин А.А.  
Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Подпись